



ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Право на гарантийное обслуживание: Основанием для предоставления гарантийного обслуживания являются документы, подтверждающие факт приобретения Оборудования (товарно-транспортная накладная, кассовый чек и гарантийная карта). Гарантийные обязательства Поставщика имеют силу только на территории Российской Федерации. Гарантийное обслуживание в РФ проводится в соответствии с нормами действующего законодательства и условиями Поставщика.

Гарантийные сроки:

5 ЛЕТ	18 МЕС.	1 ГОД	6 МЕСЯЦЕВ
БЕГОВЫЕ ДОРОЖКИ			
Рама	Мотор	Электрические и механические части, дека, полотно, подшипники	Клавиатура, сетевой шнур, пластиковые части
ВЕЛОТРЕНАЖЕРЫ			
Рама		Электрические и механические части, подшипники, генератор	Клавиатура, сетевой шнур, пластиковые части
КРОССТРЕНАЖЕРЫ, ЭЛЛИПТИЧЕСКИЕ			
Рама		Электрические и механические части, подшипники, генератор	Клавиатура, сетевой шнур, пластиковые части
ГРЕБНЫЕ ТРЕНАЖЕРЫ			
Рама		Электрические и механические части, подшипники, генератор	Клавиатура, сетевой шнур, пластиковые части
SLAM MAN			
Гарантия на тренажер 6 месяцев			

Гарантия вступает в силу с даты продажи тренажера, указанной в товарно-транспортной накладной.

Гарантийные обязательства: В период гарантийного срока Поставщик обеспечивает бесплатный ремонт производственных дефектов и дефектов, появившихся в ходе эксплуатации, при условии соблюдения Покупателем всех установленных Поставщиком условий и правил транспортировки, хранения, установки, настройки, обслуживания и эксплуатации Оборудования. Ремонтные работы выполняются уполномоченным квалифицированным представителем Поставщика. Поставщик обязуется произвести гарантийный ремонт в течении 10 (десяти) рабочих дней при условии наличия запасных частей на складе Поставщика, а при отсутствии запасных частей на складе Поставщика, - в течении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента получения Поставщиком от Покупателя Заявки на гарантийный ремонт тренажера и прилагающихся документов (*см. пункт «**Обязательные приложения к Заявке**»). Если для проведения гарантийного ремонта возникнет необходимость командировки представителя технической службы Поставщика, все расходы возлагаются на Покупателя. Гарантия не предусматривает чистку тренажера и проведение планового технического обслуживания.

Гарантия не распространяется на домашнее оборудование, используемое в коммерческих целях!

Гарантийные обязательства недействительны в случае:

- Использования оборудования в коммерческих и общественных целях, в фитнес-клубах, ФОК, корпоративных и спортивных залах.
- Любых повреждений оборудования, его комплектующих, узлов и механизмов, вызванных несоблюдением условий и правил Поставщика по транспортировке, хранению, сборке, настройке, техническому обслуживанию или эксплуатации оборудования.
- Самостоятельного ремонта, изменения или модернизации оборудования, замены оригинальных деталей, выполненных без письменного разрешения Поставщика.
- Повреждения оборудования вследствие форс-мажорных обстоятельств, в том числе чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера, неправомерных умышленных и неосторожных действий лиц, направленных на причинение вреда оборудованию.

Внимание! Поставщик предупреждает, что невыполнение рекомендаций Поставщика по транспортировке, хранению, сборке, настройке, техническому обслуживанию или эксплуатации оборудования может привести к преждевременному выходу из строя как отдельных узлов и механизмов, так и оборудования в целом, а также к несчастным случаям, сопряженным с причинением физического, материального и/или морального ущерба пользователям. Поставщик не несёт ответственности за нарушение потребительских свойств оборудования при их использовании не по назначению и/или не в соответствии с Руководством по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту и/или Инструкцией по эксплуатации, а также не несёт ответственности за травмы физических лиц и материальный ущерб, включая прямые, вторичные, случайные и косвенные убытки любого вида, возникшие в результате неправильного использования и обслуживания тренажеров. В своей деятельности Поставщик руководствуется Законом РФ «О защите прав потребителей». Все конфликтные ситуации решаются в соответствии с положениями данного закона.

Обязанности Покупателя:

- Сохранять товарно-транспортную накладную, кассовый чек и гарантийную карту.
- Транспортировать, хранить, собирать, настраивать, обслуживать и эксплуатировать оборудование в строгом соответствии с Руководством по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту, Инструкцией по эксплуатации и прочими рекомендациями Поставщика.
- Уведомлять сервисную службу Поставщика о выявленных неисправностях в течение 3 рабочих дней после обнаружения дефекта, заполнив Заявку на проведение ремонтных работ на сайте www.aerofit.ru (в разделе «Сервис»)
- Получив соответствующие инструкции, вернуть повреждённые части для замены или, если необходимо, всё оборудование для проведения ремонтных работ по адресу Поставщика:

142712, МО, Ленинский район, пос. Горки Ленинские, ул. Западная, вл.1, стр. 1, промзона «ТЕХНОПАРК» ООО «СпортРус» тел. 8 800 777 70 70

Порядок обращения в сервисную службу:

- Заполните Заявку на проведение ремонтных работ на сайте www.aerofit.ru (в разделе «Сервис»).

Обязательные приложения к Заявке:

- Копии товарно-транспортной накладной
- Модель тренажера (артикул)
- Серийный номер тренажера
- Описание неисправности
- Визуальное подтверждение в виде фотографий или видеозаписи неисправного оборудования, узла или механизма, если были получены соответствующие инструкции от Сервисного центра.
- Адрес нахождения тренажера
- Контакты (телефон, e-mail)

Контактный телефон сервисной службы: **8-800-777-70-70**