



## ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

**Право на гарантийное обслуживание:** Основанием для предоставления гарантийного обслуживания являются документы, подтверждающие факт приобретения Оборудования (товарно-транспортная накладная, кассовый чек и гарантийная карта). Гарантийные обязательства Поставщика имеют силу только на территории Российской Федерации. Гарантийное обслуживание в РФ проводится в соответствии с нормами действующего законодательства и условиями Поставщика.

### Гарантийные сроки:

КАРДИООБОРУДОВАНИЕ								
Модель тренажера	Рама	Мотор	Электрические части	Механические части	Генератор	Дека, полотно, приводной	Подшипники, каретка, шатуны	Клавиатура, пластиковые части и другие детали
X6-T LED (18,5"LCD), 9900 T (15"LCD, 19"LCD) X6-B LED, X6-R LED (10.1"LCD), X6-FR 9900 E (10"LCD), X6-E LED (10.1"LCD), X6-C 9900 B, 9900 R (10"LCD)	7 лет	3 года	2 года	2 года	2 года	1 год	1 год	6 мес.
8800 TM 10"LCD 9500 B 7"LCD, 9500 R 7"LCD	5 лет	3 года	2 года	1,5 года	1 год	1 год	1 год	6 мес.
X4-T LED, X4-T LCD, X4-E	5 лет	3 года	1,5 года	1,5 года	-	1 год	1 год	6 мес.
8700 TM (10"LCD) X3-T (10"LCD) 8600 TM 7"LCD, RUN PRO	5 лет	1,5 года	1 год	1 год	-	1 год	1 год	6 мес.
8700 T, Walkpal, R700, ROW PRO PST300, PS300D, 8800 E (10"LCD)	5 лет	1 год	1 год	1 год	1 год	1 год	1 год	6 мес.
E500, E700, E770, E800	5 лет	-	1 год	1 год	1 год	-	1 год	6 мес.
<b>ВНИМАНИЕ!!!</b> Каждая беговая дорожка должна быть подключена к отдельной линии электрической сети, снабженной автоматом защиты типа «С» с током срабатывания 16 Ампер. Обязательная установка стабилизатора напряжения на каждую беговую дорожку. Проводка должна быть выполнена тремя отдельными жилами (фаза, заземление и зануление) Напряжение – 220 Вольт!								
<b>ВНИМАНИЕ!!!</b> Для смазки бегового полотна необходимо использовать только оригинальный смазочный материал или специализированную смазку предназначенную для обслуживания беговых полотен беговых дорожек и согласованную для использования с сервисным отделом ООО "СпортРус".								

СИЛОВЫЕ ТРЕНАЖЕРЫ				
Модель тренажера	Конструктивная стальная рама	Весовые стеки, шкив, направляющие штанги, конструкционные подвижные части	Трос, подшипники, амортизаторы	Обивка, рукоятки и другие детали
Все тренажеры	10 лет	2 года	1 год	6 мес.

СВОБОДНЫЕ ВЕСА, СТОЙКИ, АКСЕССУАРЫ ДЛЯ АЭРОБИКИ И ПРОЧИЙ АССОРТИМЕНТ СПОРТИВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ НЕ ВОШЕДШИЕ В ДАННОЕ ГАРАНТИЙНОЕ УСЛОВИЕ	
Весь ассортимент	6 мес.

**Гарантия вступает в силу с даты продажи тренажера, указанной в товарно-транспортной накладной.**

**Гарантийные обязательства:** В период гарантийного срока Поставщик обеспечивает бесплатный ремонт производственных дефектов и дефектов, появившихся в ходе эксплуатации, при условии соблюдения Покупателем всех установленных Поставщиком условий и правил транспортировки, хранения, установки, настройки, обслуживания и эксплуатации Оборудования. Ремонтные работы выполняются уполномоченным квалифицированным представителем Поставщика. Поставщик обязуется произвести гарантийный ремонт в течении 10 (десяти) рабочих дней при условии наличия запасных частей на складе Поставщика, а при отсутствии запасных частей на складе Поставщика, - в течении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента получения Поставщиком от Покупателя Заявки на гарантийный ремонт тренажера и прилагающихся документов (\*см. пункт «**Обязательные приложения к Заявке**»). Если для проведения гарантийного ремонта возникнет необходимость командировки представителя технической службы Поставщика, все расходы возлагаются на Покупателя. Гарантия не предусматривает чистку тренажера и проведение планового технического обслуживания.

### Гарантийные обязательства недействительны в случае:

- Любых повреждений оборудования, его комплектующих, узлов и механизмов, вызванных несоблюдением условий и правил Поставщика по транспортировке, хранению, сборке, настройке, техническому обслуживанию или эксплуатации оборудования.
  - Самостоятельного ремонта, изменения или модернизации оборудования, замены оригинальных деталей, выполненных без письменного разрешения Поставщика.
  - Повреждения оборудования вследствие форс-мажорных обстоятельств, в том числе чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера, неправомерных умышленных и неосторожных действий лиц, направленных на причинение вреда оборудованию.
- Внимание!** Поставщик предупреждает, что невыполнение рекомендаций Поставщика по транспортировке, хранению, сборке, настройке, техническому обслуживанию или эксплуатации оборудования может привести к преждевременному выходу из строя как отдельных узлов и механизмов, так и оборудования в целом, а также к несчастным случаям, сопряженным с причинением физического, материального и/или морального ущерба пользователям. Поставщик не несёт ответственности за нарушение потребительских свойств оборудования при их использовании не по назначению и/или не в соответствии с Руководством по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту и/или Инструкцией по эксплуатации, а также не несет ответственности за травмы физических лиц и материальный ущерб, включая прямые, вторичные, случайные и косвенные убытки любого вида, возникшие в результате неправильного использования и обслуживания тренажеров.

### Обязанности Покупателя:

- Сохранять товарно-транспортную накладную, кассовый чек и гарантийную карту.
- Транспортировать, хранить, собирать, настраивать, обслуживать и эксплуатировать оборудование в строгом соответствии с Руководством по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту, Инструкцией по эксплуатации и прочими рекомендациями Поставщика.
- Уведомлять сервисную службу Поставщика о выявленных неисправностях в течение 3 рабочих дней после обнаружения дефекта, заполнить Заявку на проведение ремонтных работ на сайте [www.aerofit.ru](http://www.aerofit.ru) (в разделе «Сервис»)
- Получив соответствующие инструкции, вернуть повреждённые части для ремонта, замены или, если необходимо, всё оборудование для проведения ремонтных работ по адресу Поставщика:

**142712, МО, Ленинский район, пос. Горки Ленинские, ул. Западная, вл.1, стр. 1, промзона «ТЕХНОПАРК» ООО «СпортРус» тел. 8 800 777 70 70**

### Порядок обращения в сервисную службу:

- Заполните Заявку на проведение ремонтных работ на сайте [www.aerofit.ru](http://www.aerofit.ru) (в разделе «Сервис»)

#### Обязательные приложения к Заявке:

- Копии товарно-транспортной накладной
- Модель тренажера (артикул)
- Серийный номер тренажера
- Описание неисправности
- Визуальное подтверждение в виде фотографий или видеозаписи неисправного оборудования, узла или механизма, если были получены соответствующие инструкции от Сервисного центра.
- Адрес нахождения тренажера
- Контакты (телефон, e-mail)

Контактный телефон сервисной службы: **8-800-777-70-70**